

## שאלון – סקר עסקים 2023

פתיח:

שלום, שמי \$[ 202 ]\$ ואני מתקשר/ת מטעם הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה, האחראית על סיוע לעסקים בישראל. אפשר לדבר בבקשה עם אחד המנהלים בעסק או בעליו?  
- אם העסק ולא אחד מהמנהלים או בעל העסק, יש לבקש אותו ולהקריא מחדש את הפתיח.  
- אם זה לא העסק או שלא ניתן להשיג את בעל העסק או המנהל שלו >יש לסיים את השיחה ולציין זאת בנסגר/ אחר.  
אנו עורכים מדי פעם סקר קצר ללמידת מצב העסקים על מנת לעזור ולשפר את מצב העסקים. חשוב לציין כי השאלון חסוי ולא יעשה שום שימוש בכל פרט מזהה שלך או של העסק. תודה על שיתוף הפעולה.  
כללי

1. כמה שנים העסק קיים? \_\_\_\_\_ (לסוקר: לענות בשנים).

א. אם העסק קיים עד שנה (סינון – יוצא מהסקר)

2. כמה מועסקים עובדים היום בעסק, **כולל בעלים ומנהלים**? (לסוקר - יש להדגיש שהמספר כולל בעלים / מנהלים, יש לקבל תשובה מספרית בלבד) (ניתן להסתפק באומדן) \_\_\_\_\_.

א. לא יודע (סינון – יוצא מהסקר).

ב. מסרב להשיב (סינון – יוצא מהסקר).

אם מעל 100 עובדים, יש להודות ולסיים את הסקר.

3. האם מצבת העובדים היום בהשוואה למצבת העובדים בשנת 2022?

א. נמוכה יותר

ב. דומה

ג. גבוהה יותר

4. בהשוואה לאותה התקופה בשנה שעברה האם רווחיות העסק:

א. עלתה

ב. נשארה דומה

ג. ירדה

ד. לא ניתן לדעת

ה. מסרב

5. האם שקלת לסגור את העסק לצמיתות בשנה האחרונה ?

א. כן

ב. לא (עובר לשאלה 7)

6. מה הסיבות שגרמו לך לשקול לסגור את העסק?

7. מהו החסם העיקרי לדעתך להצלחת העסק שלך? (לסוקר -יש להדגיש שמדובר בחסם העיקרי - תשובה אחת. יש להקריא תשובות א-ו). **תכנות: סדר התשובות משתנה רנדומלי.**

א. גישה למימון

ב. מציאת לקוחות

ג. זמינות כוח עבודה או ניהול מימון

ד. עומס בירוקרטי (דוגמה לסוקרים: מילוי טפסים, בקשת אישורים)

ה. עלויות ייצור, חומרי גלם או סחורות

ו. אין חסם להצלחת העסק >לא להקריא<

ז. אחר >לא להקריא< \_\_\_\_\_.

ח. מסרב (לא להקריא).

מי שענה בשאלה 7 א

8. מה הקשיים של העסק בגישה למימון? (אפשר לענות על יותר מתשובה אחת)
- א. אני זקוק להלוואה לעסק, אך אף גורם אינו מאשר לי קבלת הלוואה
  - ב. אני זקוק למימון אך נמנע בשל עלויות המימון הגבוהות
  - ג. חסרים לי ביטחונות לצורך השגת מימון
  - ד. הבנק לא מגדיל לי את מסגרת האשראי
  - ה. חסם אחר \_\_\_\_\_

מי שענה בשאלה 7 ג

9. מה הקשיים של העסק מבחינת כח האדם? (אפשר לענות על יותר מתשובה אחת)
- א. תחלופת עובדים גבוהה
  - ב. עלויות גבוהות להכשרה של כוח אדם חדש
  - ג. קשה להשיג עובדים או מנהלים בשכר המאפשר את רווחיות העסק
  - ד. עלויות השכר עלו משמעותית בשנה האחרונה
  - ה. קשה להשיג עובדים מקצועיים לסוג העסק שלי
  - ו. סיבה אחרת \_\_\_\_\_

מי שענה בשאלה 7 ה

10. מה החסמים של העסק מבחינת עלויות ייצור, חומרי גלם או סחורות? (אפשר לענות על יותר מתשובה אחת)
- א. חומרי הגלם או הסחורות התייקרו בשנה האחרונה באופן משמעותי
  - ב. עלויות ייצור אחרות שעלו (חשמל, מים, ארנונה)
  - ג. עלויות שכירות ומבנה (כולל דמי ניהול)
  - ד. עלויות שילוח גבוהות
  - ה. סיבה אחרת \_\_\_\_\_

דיגיטציה

11. האם אתה משתמש בחשבונות דיגיטליים המועברת ישירות לפורטל, למייל או טלפון הלקוח?

- א. כן
- ב. לא (עובר לשאלה 13)

12. מתי התחלת להשתמש בחשבונית דיגיטלית:

א. בשנה האחרונה

ב. אחרי תחילת משבר הקורונה

ג. לפני שהחל משבר הקורונה

ועכשיו אשאל אותך כמה שאלות לגבי מסחר מקוון

13. האם העסק שלך פועל כיום בפלטפורמות הבאות? (להקריא תשובות 1-4. ניתן לענות יותר מתשובה אחת) חשוב להקריא את כל התשובות גם אם עונה לא על הראשונה וחושב שלא רלוונטי עבורו:

- א. חנות מקוונת או פלטפורמת מכירה (למשל, אמזון).  
ב. פעילות שיווקית באינטרנט שאינה מכירה (אתר לצורך מיתוג, דף עסקי, אינסטגרם וכו') (מי שעונה רק על שאלה זו מדלג לשאלה 16).  
ג. פלטפורמת דרוג חיצונית שמפנה אלייך (דוגמת: איזי, זאפ, אתר מדרג) (מי שלא ענה תשובה א' מדלג לשאלה 15).  
ד. אחר \_\_\_\_\_ (דלג לשאלה 16).  
ה. לא (דלג לשאלה 16).

14. [לעסקים שמפעילים חנות מקוונת] מהו שיעור המסחר המקוון בעסק כיום, מסך המחזור הכללי? (לסוקר: שיעור הכוונה לאחוז, המחזור הכללי הכוונה להכנסה הכוללת)

לסוקר ללא הקראת תשובות

- א. עד 10%  
ב. בין 11%-25%.  
ג. בין 26%-50%.  
ד. 51%-75%.  
ה. מעל ל 75%.  
ו. לא יודע (לא להקריא)

15. [לעסקים שמפעילים חנות מקוונת] שיעור המסחר המקוון של העסק כיום בהשוואה

לשנה הקודמת (2022).

- א. עלה במידה רבה.
- ב. עלה במידה מועטה.
- ג. נשאר ללא שינוי.
- ד. ירד במידה מועטה.
- ה. ירד במידה רבה.
- ו. לא היה מסחר מקוון בשנת 2022
- ז. לא יודע (לא להקריא)

16. האם בשלוש השנים האחרונות העסק עבר לשימוש באחת או יותר מהמערכות

הדיגיטליות הבאות?

- א. מערכת לניהול כספים
- ב. מערכת לניהול לקוחות
- ג. מערכת לניהול הייצור
- ד. מערכת לניהול לוגיסטי
- ה. מערכת אחרת
- ו. לא

17. האם בשנה האחרונה העסק נחשף למתקפה של האקרים?

- א. כן
- ב. לא (עובר לשאלה 21)

18. מה היו הנזקים של ההתקפה?

- א. ההתקפה לא הצליחה ולא היו נזקים
- ב. ההתקפה הצליחה, אולם נזקים לא משמעותיים
- ג. נזקים משמעותיים
- ד. נזקים קריטיים שאנחנו עדיין סובלים מהם

19. באילו כלים אתה משתמש כדי להתגונן ממתקפה של האקרים? (ניתן לענות יותר

מתשובה אחת)

- א. מעדכן תוכנות באופן שוטף
- ב. מבצע גיבויים תקופתיים

- ג. משתמש בתוכנות ההגנה שבאות באופן מובנה עם ציוד המחשוב שלי
- ד. משתמש בתוכנות ייעודיות להגנת סייבר
- ה. מפעיל ספקים חיצוניים שמומחים להגנת סייבר
- ו. עורך הדרכות לעובדים
- ז. מגדיר הרשאות למשתמשים/ מדיניות סיסמה חזקה
- ח. משתמש בחומת אש במערכת המחשוב של העסק
- ט. מצפין קבצים בעלי רגישות

20. האם לעסק יש יועץ עסקי (מעבר לרואה חשבון או עורך דין)

- א. לעסק אין יועץ עסקי משום סוג
- ב. לעסק יש יועץ עסקי מטעם מעוף
- ג. לעסק יש יועץ עסקי אחר
- ד. (לא להקריא) אחר \_\_\_\_\_

לצורך ניתוח סטטיסטי בלבד:

21. מהו תחום עיסוקו העיקרי של העסק? (להקריא תשובות- אם מצוין יותר מסוג אחד לכתוב באחר)

- א. תעשייה ויצור.
- ב. שירותים מקצועיים מדעיים וטכניים
- ג. שרותי ניהול ותמיכה
- ד. שרותים אחרים
- ה. מסחר קמעונאי.
- ו. מסחר סיטונאי
- ז. בינוי.
- ח. אחר \_\_\_\_\_

תודה רבה על שיתוף הפעולה!

לסוקר: למלא את מין המשיב \_\_\_\_\_

